

## 培训现场问答 Q&A

1. 注册时需要注意的问题

答: 请供应商填写营业执照上的企业名称, 电话号码请填写能联系到个人的联系电话, 如果需要转分机, 请填写上分机号, 便于有问题时我们回访。

2. 进口商品如何发布?

答: 与其他商品发布流程一样。只是注意在填报原产国等信息时, 一定要准确。

3. MPS 表的替代问题

答: 新建立商品, 如是通过 GDSN 平台提交商品资料, 则不再提供盖章的 MPS 表。如果是按原有流程操作还是需要。

4. 上线 GDSN 后新商品建立与原有流程建立的时间比较?

答: 通过 GDSN, 流程上会减少, 不同部门操作时间也会减少。

5. 资料上传后, 应如何查看后续的状态?

答: GDSN 中有各环节的状态显示, 可对应跟踪查看。

6. MDA 的流程操作

答: MDA 部门必须在收到采购确定后的 OIF 新品表后才会开始审批流程, 而不是按照供应商上传文件后就立刻跟进。

7. 新商品建立问题

答: 对于准备建立的商品及已确认的新商品都可以通过 GDSN 提交。

8. GLN 的代码是唯一的代码, 是否可以用到其它的零售商?

答: 可以, 而且建议一直使用相同的 GLN。在 EDI 和全球数据同步中, 均可以用此 GLN 作为标识自己身份和地址的唯一代码。

9. 商品包装条码问题

答: 箱装条码可以自行根据相应规则进行编写, 建议编写后印刷到包装上, 便于后期数据使用正确。

10. GDSN 什么时候可以开始正式用于建立新品

答: 4 月 10 日后就可以使用 GDSN 平台正式建立新品。

11. GLN 与国际条码的区别

答: GLN 和国际条码 (GTIN) 均是国际 GS1 系统的标识编码。GLN 是对参与供应链等活动的法律实体、功能实体和物理实体进行唯一标识的代码。其简称是, 位置码或全球位置码。GTIN 是对全球贸易项目进行唯一标识的代码。也可简单理解为, GLN 是供应商的唯一身份代码, GTIN 是商品的唯一身份代码。

12. GDSN 的开放程度

答: 按照数据握手协议, GDSN 数据池只有在双方同意的情况下, 才可以互通产品信息。系统对外不公开任何信息。系统用户在平台内可以看到有关商品条码通报的信息, 即商品条码、产品名称和品牌三项。

13. GDSN 由谁同意后可以使用的

答: 供应商加入 GDSN 平台后代表已经接入数据池。但供应商与零售商之间是需要双方同意才可以正式将相应信息推送给相关零售商。

14. 在 GDSN 中输入数据后 O2O 是否就有了?

答: 目前在 GDSN 中输入的数据是完成建品。当采购决定此商品可以上 O2O 后, 则会开通 O2O 的流程, 由供应商继续补充 O2O 中所需要的商品属性。

15. 新品推送/老品维护的时间

答: 从 4 月 10 日开始第一批的新品建立, 老品维护会在今年陆续开始执行。

16. 中包条码问题 (如: PTL/BP 商品)

答: 需要销售的中包必须在产品上标识条码。目前虽不需要销售, 但仍需要在 DC 使用的中包, 即需要提交高宽深重等信息的中包, 则可以先赋予中包条码, 在系统中提供条码, 稍后在往中包上标识条码。

17. 经销商已无权利与 WM 合作, 新的供应商是否需要新建立商品号?

答: 如是全新供应商, 需重新建立新商品号。因此需要重新申请 GLN 并到沃尔玛备案。

18. 新品建立时, 价格给在推送给 WM、家乐福等不同零售商时, 供应商内部推送人也不可以查看, 应如何处理?

答: 分发给不同的零售商时, 为了内部推送人不可查看, 建议可以按部门申请不同的 GLN, 分别对应发送给不同的零售商。

19. 企业名称变更是否需要重新申请 GLN?

答: GLN 一般标明一个企业名称及地址。若之前的企业名称已经完全不会再用, 则可以使用之前的 GLN。不然, 则建议申请新的 GLN。

20. 同一个 GLN 在推送给不同的零售商时，不同角色的人是否可以在系统中设定需密码登录后才可以进行操作？

答: 如果供应商有此特殊管理需求，可以找数据池沟通。建议企业可以为不同的部门申请不同的 GLN，发送信息给零售商。该需求已经记录到数据池功能改善需求中，会根据反映程度来决定部署时间。

21. 商品曾经在 WM 上线过，现华润需上线，是否可以直接推送到华润？

答: 可以，条码及相关商品信息可以多次推送到不同的零售商。

22. 数据信息上传到数据池之后，是否会被其它任意客户或者竞争对手看到泄露？

答: 不会。数据池不对外公开信息，系统用户只有在双方达成交互意愿后，才会发给对方数据。

23. 关于单品中包和箱包条码是不是由企业自己生成？

答: 是的。基于自己的产商识别代码，企业可自己按需生成单品、中包及外箱条码。

24. 单品条码可以和箱包条码是一个吗？外箱包装条码是否能跟里面产品一致？

答: 同样的条码（GTIN）代表同样的商品。如果外箱与里面的产品一致，则可以使用相同的条码。若不一致，则需使用不同的条码。

25. 企业除沃尔玛系统外，其它系统资料也必须通过这个平台录入吗？

答: 不是。

26. 企业信息会不会外泄？

答: 不会。

27. 对于不同系统，企业内部商品信息可以做到保密，但一旦上传，企业信息还可以做到保密吗？

答: 平台会保护所有数据安全。

28. 新品从上报-录入-审核-同步时间不确定，如果没同步企业会知道什么原因导致的不成功吗？

答: 如果是数据填报不准确或不完整，系统会告知企业失败原因。

29. 从厂家转经销，经销商接管产品是作为新品报入的。对采购来说，是属于新品还是老品？

答: 对于采购来说，是属于新品。

30. 网拍天下代管费用标准

答: 作为行业标准操作推广，GS1 有授权的数据服务接入商，GS1 对其资质标准验证后正式授权后，分享给沃尔玛以备案，同时供应商可在 GS1 官网上了解合作数据接入商名单。是否通过第三方数据接入，或第三方数据代管，为供应商自由选择。代管服务产生相关费用，请自行联系第三方。